INSTALLASJONSVEILEDING MOBILE TECH



Rackit AS
Røynebergsletta 1, Stavanger 4033
51520050
www.rackit.no

Installasjonsveileding Mobile Tech

Installasjonsveiledning for montør app "Mobile Tech by Alarm.com"

Vår Målsetning med dette dokumentet, er at du får en innføring i hvilke steg du må gjennom for å programmere et anlegg på Alarm.com sin plattform, levert av Rackit.

Vi har satt som krav at dette dokumentet blir gjennomgått, ved selvstudie, før du får tilgang til å laste ned applikasjonen.

I framtiden når du skal koble opp en Alarm.com sentral, må du huske å registerere et abonnement i "Rackit forhandlerportal" i forkant, slik at Rackit kan registrere sluttkunde i systemet. Dette vil spare deg som installatør for mye tid ute hos sluttkun

I dokumentet har vi laget lenker til relevante opplæringsfilmer som vi anbefaler deg å studere

Vi har tilgjengelig en rekke kurs og veiledninger, produsert av Alarm.com, dersom det er ønskelig å fordype seg ytterligere i plattformen. Ta kontakt med vårt kundesenter for å få tilgang.

Rackit garanterer funksjonalitet på systemet på alle produkter som er presentert i vår produktkatalog. Vi anbefaler ikke at du prøver å legge til enheter som ikke er beskrevet i vårt produktsortiment.

Installasjonsveiledninger på konkrete produkter i vårt sortiment, er tilgjengelig for deg i vår Forhandlerportal under "produkter".

Lykke til, og velkommen som installatør av markedets mest komplette smarthusløsning.



Kom igang last ned app.

Last ned Appen

MobileTech by Alarm.com

Det første man må gjøre er å installere montør applikasjonen til Alarm.com

Den er tilgjengelig både i Google Play store og Apple's App Store under navnet Partner MobileTech by Alarm.com
Den er tilgjengelig både i Google Play store og Apple's App Store under navnet Partner MobileTech by Alarm.com

Påloggingsinformasjonen til montør App blir sendt til deg på mail etter utført kurs.

Hvis du ikke har mottatt pålogingsinformasjon, glemt passord eller brukernavn så tar du kontakt med Rackit AS.
+47 51 52 00 50
Post@rackit.no

Navigering hovedmeny

Navigering Hovedmeny



Når du har lastet ned og logget deg inn på montør applikasjonen så er du klar til å begynne installasjon av nytt anlegg eller foreta service på eksisterende anlegg.

Det første du blir møtt med når du går inn i Appen er hovedmenyen.

Øverst i menyen så finner du et Drop-down felt kalt "Recent customers".

Hvis du trykker på den så vil de 10 siste kundene som du har vært inne på i appen dukke opp.

Deretter har du 3 valg Create, Activate og Find
Du bruker Activate for å aktivere ny kunde og Find for å finne eksisterende kunde.

Videre har du så har du en podcast modul "Tips & Tools podcast" hvor du kan finne hundrevis av podcaster som er opprettet av Alarm.com hvor det deles tips og triks for det aller meste innenfor installasjon av Alarm.com systemer.

Og til slutt så er det Alarm.com's Wiki "Knowledge base" her kan du søke opp alt av manualer, FAQ, tips og artikler som Alarm.com har og by på.

Søk for eksempel på "Google Home" og du vil få alt underlag som du skulle trenge for å kunne sette opp Alarm.com med Google Home.

Sette strøm på gateway

Første steg

Når kunde er aktivert og registrert til en gateway så er det neste steget å montere og installere gateway.

Det første du må gjøre da er å åpne gateway slik at du kan se koblingspunktene er synlig, løsne skruene som holder dekselet på plass, når gateway er åpnet så må du slå på backupbatteriet, det gjør du ved å flippe ON/OFF bryteren til "ON" som er lokalisert bak koblingspunktet til strømtrafo.



Når det er gjort så er det bare til å koble til strømtrafo og Ethernet kabel inn i koblingspunktene til gateway, så lukker du dekselet og skrur det på igjen.

Gi panelet 1 minutt for å starte opp, hvis alt er gjort riktig til nå så skal gateway kun blinke grønnt på et av de tre LED lysene på forside av gateway.

SE FILM 2.1.1 : SETTE I DRIFT GATEWAY

Aktiver ny kunde

Start installasjon av ny kunde

Trykk på "Activate" i hovedmenyen.
Du vil da få opp et søkefelt hvor du kan finne kunde ved å legge inn info som for eksempel etternavn eller adresse.(Dette forutsetter at
du har registrert kunde i "Rackit forhandlerportal" på forhånd.)



Når du har funnet kunden som du er og skal installere hos så trykker du på "Next".

Da blir du bedt om å oppgi info til hvilken gateway som skal settes opp.
Her vil all info være lagt inn i forkant utenom serienummeret til Gateway.
Serienummeret står på den ene siden av gateway under en strekkode kalt "IMEI"
Du kan enten taste dette inn manuelt eller trykke på QR kode ikonet helt til høyre i tekstfeltet, da vil du kunne skanne serienummeret ved bruk av kamera på mobilen.

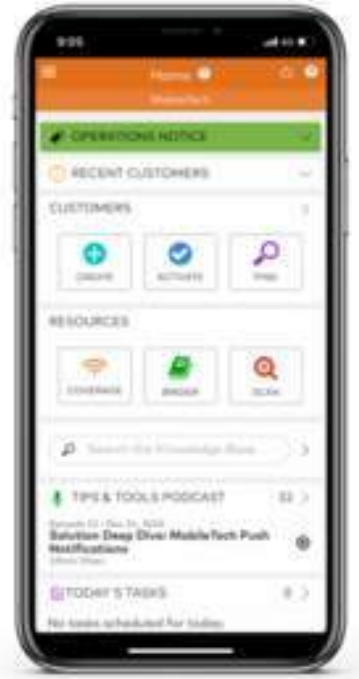
(NB! Hvis du bruker kamera til og skanne serienummeret så hender det at det legges et 0 tall i begynnelsen av serienummeret. Dette må fjernes før du trykker neste.)

Finner ikke kunde?
Søk på navn, adresse eller tlf nummer.
Ring Kundeservice 51 52 00 50 (Rackit)

SE FILM 2.1.2 : AKTIVER NY KUNDE

Naviger i kundekort

Navigering meny på kundekort



Når du har Aktivert kunde og knyttet kunde opp mot en Alarm.com gateway, så vi l du bli omdirigert til kundekortet. Her finner du alt som du skulle trenge for å få oversikt over kundens anlegg og mulighet til å gjøre endringer samt legge til nye sikkerhets produkter og hjemmeautomasjons produkter.

"Customer Info" er den første boksen i kundekortet, den inneholder all info til kunde i det gjeldende kundekortet somNavn. adresse, nummer og så videre.

"Remote Toolkit" er et diagnose verktøy som gir deg status på anlegget, hvis et produkt er defekt, mangler kontakt eller for eksempel har lavt batteri, så vil du få all info inne her. Vi skal gå litt dypere inn i denne funksjonen senere i veilederen.

"Equipment" er hvor du finner oversikten på alle produktene som er installert, her kan du også få oversikt over hvilken ID/Sone de forskjellige produktene har fått tildelt av gateway, dette blir relevant når det kommer til det å koble anlegget opp mot en alarmstasjon.

"Package" er ikke relevant for andre en Rackit så den kan du se bort ifra.

"Monitoring" viser info på hvilken alarmstasjon kunde er koblet opp mot, den skal kun behandles av Rackit så den kan du se bort ifra.

"Logins" er hvor du finner kundens innloggings info, her kan du resette passord til kunde hvis de for eksempel har glemt passordet sitt.

Her vil du også kunne sende velkommstbrevet til kunde, det er slik kunde får tilgang til sin inlogging til APP. Vi kommer tilbake til denne funksjonen senere i veilederen.

"History" er loggen til kundens alarmsystem, her inne vil du få en oversikt over alle meldinger som blir sendt mellom Alarm.com sine servere og gateway, du vil også kunne se meldinger som sendes ifra gateway til den alarmstasjonen som gateway er koblet opp mot.

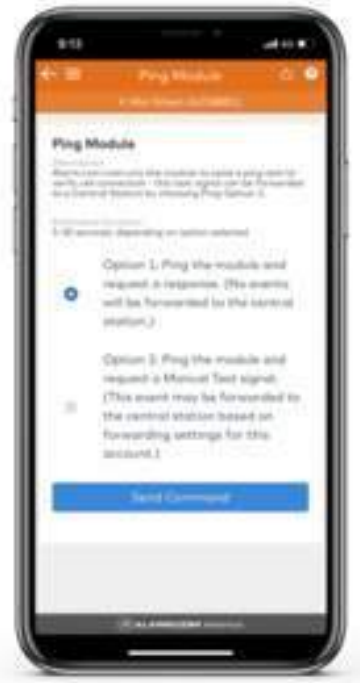
History er en funksjon som du kommer til og bruke mye så den
er det grei og gjøre seg godt kjent med. Vi kommer til og gå mer inn på denne funksjoen senere i veilederen.

Ping Modul

Opprette kommunikasjon

Gi panelet 1 minutt for å starte opp, hvis alt er gjort riktig til nå så skal gateway kun blinke grønnt på et av de tre LED lysene på forside av gateway.

Nå gjenstår det kun å sørge for at det er kommunikasjon med gateway.
Det gjør du ved å trykke på "Quick Actions" øverst i menysiden på kundekortet.
Velg så "Send command" og "Communication" deretter "Ping Module".



Da blir du omdirigert til en side hvor du kan sende et ping signal til gateway som da vil gi deg en bekreftelse på at gateway kommuniserer.

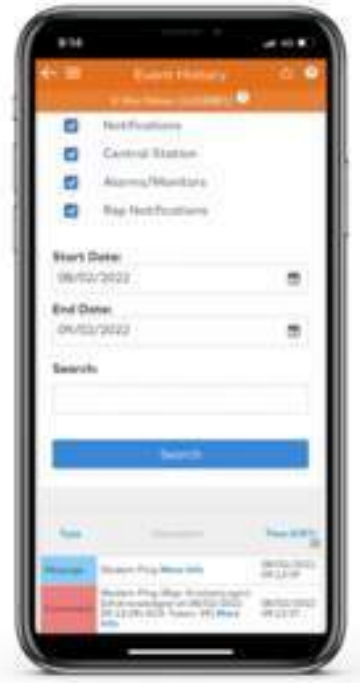
Inne i "Ping Module" menyen så velger du "Option 1" for og så trykke på "Send Ping Request."

Når ping er sendt så er det på tide å se om gateway har respondert, da navigerer du deg tilbake til hovedsiden på kundekortet.

Sjekke logg

History

Så trykker du på "History" inne på kundekortet, deretter trykker du på "Search" for å kunne se i loggen om det er opprettet kommunikasjon.



Der vil du kunne se alt av aktivitet på gateway til kunde, da skal det dukke opp flere tekniske meldinger samt "ping module" kommandoen som du nettopp har sendt.

Hvis det ikke dukker opp andre meldinger en "Ping Module" kommandoen som du sendte, så bør du først forsøke å sende en ny "Ping Module" kommando for og så sjekke igjen. Dukker det fortsatt ikke opp flere meldinger må du ta strømmen av og på til gateway. for og så sende enda en ny "Ping Module" kommando.

(NB! Husk at hvis du skal ta størmmen av og på så må du ikke glemme å slå av backup batteriet i tillegg for og så slå det på igjen. Hvis ikke så vil gateway ikke slå seg av når du tar ut strømmen.)

Alarm Produkter

Lære inn produkter

1. Trykk på Quick Actions
2. Trykk på Add Device
3. Trykk på Sensor (Auto Learn) for alle sikkerhets produkter
4.Trykk Begin Learn Mode



Panel vil kvittere med et "pip" når den er i Add Mode
Når det er bekreftet i app at gateway er i learn/add mode så må du legge enhetene i learn/add mode.

For å sette produktene i «learn mode» må du følge manualen til de forskjellige produktene. Dette blir fortløpende beskrevet i dette dokumentet

(Tips: Noter ned ID nummer som enhetene blir tildelt for å ha full kontroll.)
Når alle enhetene er lagt til trykker du på Exit and edit Gi så enhetene et navn.
(Eks: Røyk 2.etg Stue)
Trykk deretter på Save

Se film:
Legge til, slette enheter (nettleser)

SE FILM 2.1.3 : LEGGE TIL, SLETTE ENHETER (NETTLESER)

Finner ikke produkt?

Finner ikke produkt?



Sikkerhetsprodukter:
Kontroller batteri

Z-Wave produkter:
Har produktet strøm

Sjekk kobling

Noen produkter krever last (sjekk produktets manual)

Hvis et Z-Wave produkt ikke kommer inn i systemet på riktig måte så vil den melde feil og da må du slette denne for og så legge den til på nytt. Se neste side for hvordan.

(Merk at hvis enhet melder om at den benytter gammel kryptering eller «S0» så er dette ikke en feil som må rettes opp ved og slette, men det er mer som en forvarsel på at den bruker en eldre kryptering.)

Legg til enheter sikkerhet

Ingress om produktet



Alle Sikkerhetsprodukter som kommuniserer ved bruk av IR skal legges til ved å trykke på "Sensor (Auto Learn)"

Når anlegget er satt i "Add Mode" så er det neste som gjenstår er å aktivere enhetene som skal legges til. Nedenfor i denne siden vil det bli forklart hvordan du aktiverer de ulike enhetene.

NB! Husk å sjekke at enhetene har batteri før du forsøker å aktivere dem.

TASTATUR:
- Tast inn "0000" etterfulgt av "* *" og avslutt med "7"

BEVEGELSESSENSOR:
- Hold inne den gjennomsiktige knappen på fremsiden av sensoren i 3 sekunder.

MAGNETKONTAKT:
- Hold inne den hvite knappen på forside av magnetkontakt i 3 sekunder

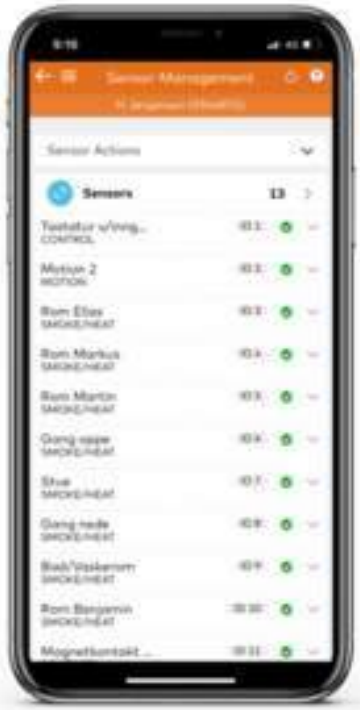
MAGNETKONTAKT INNFELT:
- Skru opp lokket til magnetkontakt og hold inne den sorte knappen på insiden i 3 sekunder

RØYKVARSLER & VARMESENSOR:
- Hold inne den hvite knappen på forside av varsleren i 3 sekunder.

SIRENE TRÅDLØS:
- Åpne deksel på sirene og slå på DIP switch 1, når den er lagt til så må du slå på DIP switch 7

SIRENE TIL INNVENDIG STIKK:
- Hold inne den hvite knappen i 3 sekunder.

VANNSENSOR:
- Hold inne den grå knappen på undersiden av sensoren i 3 sekunder.

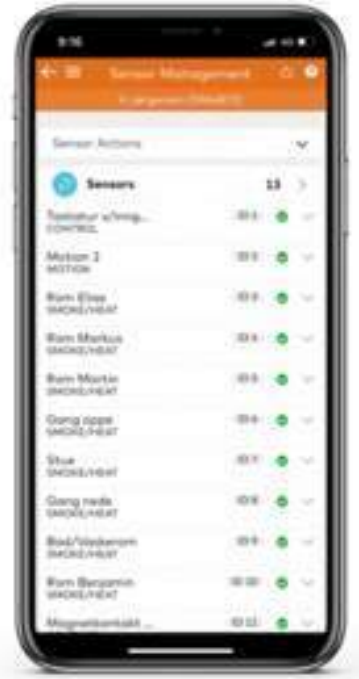


SE FILM:
2.1.4 LEGGE TIL KODETASTATUR
2.1.5 LEGGE TIL RØYK/VARMEDETEKTOR
2.1.6 LEGGE TIL BEVEGELSESSENSOR
2.1.7 LEGGE TIL MAGNETKONTAKT
2.1.8 LEGGE TIL VANNSENSOR
2.1.9 LEGGE TIL SIRENE

Slette alarmprodukter

Slette alarmprodukt (Brann & Innbrudd)

Sletting av sikkerhetsprodukter er ganske enkelt, det du må gjøre er og navigere deg til hovedsiden på kundekortet, trykk på "Equipment", trykk det produktet som du ønsker og slette, deretter så velger du "Sensor Action" etterfulgt av "delete sensor".



Det går cirka 1 - 2 minutter ifra "delete sensor" kommando er sendt, frem til at den forsvinner ifra listen og er slettet.

Får du ikke slettet et sikkerhetsprodukt?

Forsøk på samme måte en gang til, deretter sjekk "History" om at kommando er sendt ifra Alarm.com's server. Sjekk "Equipment" igjen for å se om den er nå blitt slettet. Hvis produktet fortsatt ikke lar seg slette så ring kundeservice 51 52 00 50 (Rackit)

Praktisk tips sikkerhet

Praktiske tips

Prøv å unngå at IR-detektor "ser" mot en varmekilde (peis, varmepumpe) eller rett mot store vindusflater. Dette øker risiko for feilalarmer.



Sett som regel å bruke skrue i festebraketten på detektorene. Vi har litt dårlig erfaring med å bruke medfølgende tape.

Det kan være et godt tips for å spare tid, å lære inn alle detektorene før disse monteres opp på det stedet som de skal henge. Husk i såfall å merke disse ved innlæring slik at det er samsvar mellom navn på detektoren og plassering.

Husk at gateway (panel) skal stå i "sikret sone" for å opprettholde FG-godkjenningen. Det betyr at en innbruddstyv ikke skal kunne bevege seg fram til Gateway uten å løse ut en alarmsone.

Plasser tastatur i forbindelse med inngang/utgang av boenheten.

Z-Wave Produkter

Legge til Z-wave produkter



Trykk på Quick Actions
Trykk på Add Device
Trykk på Z-Wave
Trykk på Start Z-Wave Add Mode
Sett så produktet i "learn mode", følg manualen til produktet

Slette Z.wave produkter:

Trykk på Quick Actions
Trykk på Add Device
Trykk Z-Wave
Trykk påStart Z-Wave Delete Mode
Sett så produktet i "learn mode", følg manualen til produktet

OBS OBS!
Z-Wave enheter skal kun slettes på denne måten. Ikke gjennom enhetslisten hvor du kan trykke på Delete Device.Den funksjonen skal kun brukes hvis en Z-Wave enhet er ødelagt og har ikke mulighet til å kunne bli slettet på vanlig måte!

SE FILM
2.2.1 START "ADD-MODE / DELETE MODE Z-WAVE" I NETTLESER
2.2.2 START "ADD- MODE Z-WAVE I APP
2.2.3 START "DELETE-MODE Z-WAVE" I APP

Ferdigstille Z-Wave nett

Network Rediscovery



Når alle Z-Wave produkter er lagt til må det kjøres en Network Rediscovery:

Gå til hovedmeny på kundekortet:
Trykk på Quick Actions
Trykk på Send Command
Trykk på Z-Wave
Trykk på Rediscover Network
 Trykk på Send Command

For å sjekke status på Network Rediscovery:
Gå så tilbake til hovedsiden på kundekortet Trykk på History

Trykk på Search
Nå vil systemet bruke noe tid for kjøre gjennom alle funksjoner, vent til Network Rediscovery Success viser øverst på listen over kommandoer
Hvis Network Rediscovery viser «Failed», finn ID- nummeret på det produktet som ikke gikk igjennom og feilsøk. Vanlige årsaker til at enheter kan feile på test er:
Strømfeil, utenfor rekkevidde eller at den ikke ble lagt til systemet riktig.
Når feil er rettet så setter du i gang en ny Network Rediscovery.
Ikke send noen kommandoer til systemet mens Network Rediscovery pågår.

SE FILM:
2.2.10 START "NETWORK REDISCOVER" (NETTLESER)
2.2.11 START "NETWORK REDISCOVER" (APP)

Legge til/slette z-wave

Legge til og slettez-wave enheter

FIBARO SINGLE SWITCH & DIMMER 2:
- Sett lyset på fullt, trykk på bryteren 3 ganger,
Den vil da dukke opp i montør app/nettside.

FIBARO WALL PLUG:
- Trykk 3 ganger på hvit knapp på siden av produktet, LED lys vil begynne og blinke og da vil den dukke opp i montør app/nettside.

Q-LIGHT MINI PUCK DIMMEPILLE & MARTDIMMER ZERO DIMMER / 2 POL DIMMER:
-Sett lyset på fult, trykk da 3 ganger på bryteren. lyset vil blinke når den er i learn mode. Den vil da dukke opp i montør app/nettside.

IDLOCK 150:
- Åpne døren, hold inne knapp med nøkkel ikon i 3 sekunder, displayet vil da lyse. Tast master kode etterfulgt av *, 2, *, 5. IDlock vil da spille av en melodi som indikerer at kommando er godtatt, den vil da dukke opp i montørapp. (Masterkode er 1234 hvis du ikke allerede har endret masterkoden i forkant.)

HEATIT THERMOSTAT
- Hold inne knapp i midten i 3 sekunder frem til skjermen viser "OFF", da trykker du pil ned helt frem til du finner "CON", trykk på den så vil det stå "OK", hold så inne knappen i midten frem til det kommer et spinnende hjul på displayet. Den vil så komme med melding "INC" for og indikere at den er blitt lagt til, ecl når den er slettet. Den vil da dukke opp i montør app/ nettside.

SCREEN:
Sett strøm på pillen, trykk så 3 ganger på learnknappen
Den vil da dukke opp i montør app/nettside.

ALARM.COM TEMPERATUR SENSOR:
- Hold inne knapp på siden i 3 sekunder. Den vil da dukke opp i montør app.

GARAGEPORT ÅPNER:
- Hold inne "Learn" knapp på bakside i 3 sekunder. Den vil da dukke opp i montør app/nettside

AEOTEC SMARTBRYTER STOR LAST:
- Hold inne "Learn" knapp i 3 sekunder. Den vil da dukke opp i montør app.

(Merk at Z-Wave produkter ikke alltid kommer inn ved første trykk, så det gjelder å ha litt tålmodighet.) Hvis du føler at produktene sliter med å legge seg til gateway så ringer du kundeservice 51 52 00 50 (Rackit)





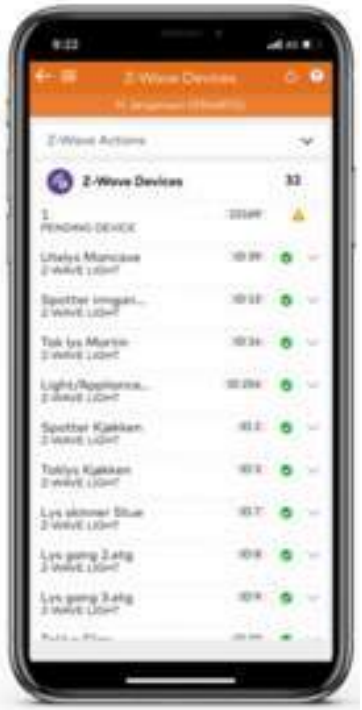
SE FILM:
2.2.4 LEGGE TIL ID-LOCK
2.2.5 LEGGE TIL DIMMERE
2.2.6 LEGGE TIL VEGGPLUGG
2.2.7 LEGGE TIL TEMPERATURSENSOR
2.2.8 LEGGE TIL HEAT-IT
2.2.9 LEGGE TIL ROLLER-SHUTTER

Praktisk tips Z-Wave

Nyttig info og praktiske tips til installasjon av Z-Wave enheter

Først og fremst så er det verdt og nevne at Z-Wave kan ta litt tid og installere hvis det er snakk om mange enheter på et anlegg (20+ enheter).

Så vær tålmodig, ikke hopp over noen av stegene som er nevnt tidligere i veiledningen.

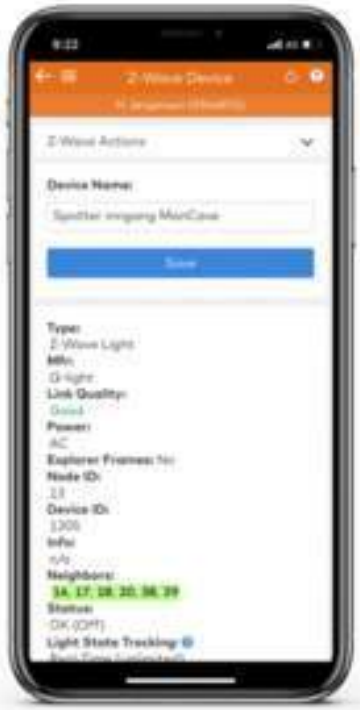


Alle Z-Wave enheter kommuniserer med hverandre i et mesh nettverk, så desto flere enheter som er koblet til, desto bedre er dekningen.

Men når du skal legge til en Z-Wave enhet så er enheten ikke inkludert i mesh-nettverket enda, det resultere i at noen enheter gjerne er utenfor rekkevidde til gateway. Så løsningen her er og ta med seg gateway rund omkring i huset for å eliminere rekkevidde problemet. Når alle enheter er lagt til så skal du ta en "Network rediscovery" det den gjør er å opprette mesh-nettverket, så derfor er det viktig at du setter gateway på plass der den skal stå til slutt, i forkant av "Network rediscovery" slik at mesh-nettverket blir 100% opptimalisert.

Veldig viktig å følge riktig prossedyre ved sletting eller legging til av Z-Wave enheter, da det kun skaper problemer for mesh-nettverket hvis en enhet bare blir fjernet fysisk og ikke ifra gateway.

Ha en notatblokk med deg eller noe annet å skrive på slik at du har god oversikt over hvilke enheter som er lagt til og hvilke som gjennstår. Da navngiving av hver enhet skjer etter installasjonm og med det så kan det fort bli krøll i oversikten.



Sjekk status på anlegg

Sjekk status på anlegg Gateway - Remote Toolkit

Når alt er installert så er det på tide med å sjekke status på anlegget, for å se om det eventuellt er noen feil eller problemer som er opstått.

Da Trykker du på "Remote Toolkit" på hovedsiden i kundekortet.

Så kjører du en diagnose ved å trykke på "Run System Check". Vent til test er ferdig så vil du da få en oversikt over eventuelle feil eller problemer.

Hvis system sjekk melder om at alt er ok så er du klar til å overekke anlegg til kunde. Hvordan du overekker anlegg til kunde vil vi forklare i neste del av veilederen.

Hvis det dukker opp feil eller problemer etter utført system sjekk så vil det dukke opp forslag til løsning i tilbakemeldingen ifra system sjekken.

Hvis løsningsforslagene som blir oppgitt ikke er til hjelp og du finner ingen løsning så ringer du kundeservice 51 52 00 50 (Rackit)



Send velkommstbrev

Send velkommstbrev til kunde - mail med lenke til appen

Når alt er installert og anlegget er klar til bruk, så skal du sende velkommstbrevet til kunde. Velkomstbrevet mottas på kundens e-mail og inneholder en lenke til "kom i gang". Det er her kunde vil kunne få tilgang til sitt anlegg.

For å sende velkommstbrevet så trykker du på "Logins" i hovedmenyen på kundekortet. Deretter trykker du på "Send Welcome Letter", kunde vil da få en mail med info/veiledning på hvordan han/hun skal få logget seg inn på kunde appen.

OBS OBS! Du bør alltid sende velkommstbrevet til slutt da det kan skape uønskede situasjoner for deg under installasjon, hvis kunde kan begynne å trykke/gjøre endringer i systemet sitt.

SE FILM:
2.2.12 OVERLEVERING TIL KUNDE



Legge til Kamera

Installasjon av sikkerhetskamera

Først må du sørge for at du er koblet til kundens Wi-Fi for å kunne lokalisere kameraene i montørappen.

Trykk på Quick Actions
Trykk på Add Device
Trykk på Video
Trykk på Install Video Device

For å kunne sjekke live feed på kameraene så må du logge deg inn på kundens grensesnitt. Det gjør du ved å trykke på "Logins" på hovedsiden i kundekortet, deretter trykker du på "Log inn as customer" Du vil da bli omdirigert til bruker applikasjonen hvor du så er logget på som kunde.

Inne i kunde app så trykker du på video i menyen, her vil du kunne se live bilde ifra kameraene.

(Hvis du har sendt velkommstbrev til kunde i forkant av dette så må du spør om tilattelse til å kunne se live feed ifra kamera til kunde. Det gjør du ved å trykke på Logins, log in as customer, request access velg hvor lenge du ønsker tilgang og husk å huke av video i request access boksen. Kunde vil så få en forespørsel på mail hvor de må trykke på "Give access" i mailen.)



Legge til Ringeklokke

Installasjon av ringeklokke kamera med toveis tale

Først må du sørge for at du er koblet til kundens Wi-Fi for å kunne lokalisere kameraene i montørappen.

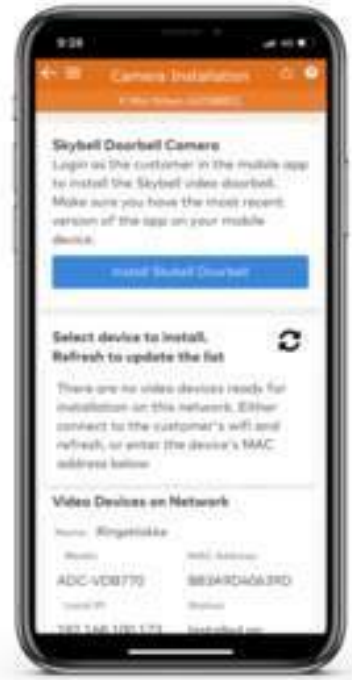
Trykk på Quick Actions
Trykk på Add Device
Trykk på Video doorbell

Følg deretter veilederen som kommer opp i applikasjonen.

For å kunne sjekke live feed på ringeklokkekameraet så må du logge deg inn på kundens grensesnitt. Det gjør du ved å trykke på "Logins" på hovedsiden i kundekortet, deretter trykker du på "Log inn as customer" Du vil da bli omdirigert til bruker applikasjonen hvor du så er logget på som kunde.

Inne i kunde app så trykker du på ringeklokke ikonet i menyen, her vil du kunne se live bilde ifra ringeklokkekamera.

(Hvis du har sendt velkommstbrev til kunde i forkant av dette så må du spør om tilattelse til å kunne se live feed ifra kamera til kunde. Det gjør du ved å trykke på Logins, log in as customer, request access velg hvor lenge du ønsker tilgang og husk å huke av video i request access boksen. Kunde vil så få en forespørsel på mail hvor de må trykke på "Give access" i mailen.)



SE FILM: 2.2.13 INSTALLASJON RINGEKLOKKE

Prosedyre AVARN

prosedyre ved tilkobling til AVARN Alarmstasjon

Dersom kunden ønsker å koble alarmen sin til døgnbemannet alarmstasjon med vekterutrykning, skal følgende prosedyre følges:

Alarmskjema med kunde info og soneoversikt skal sendes inn minimum 2 dager i forkant av installasjon til post@rackit.no.

Når anlegget er ferdig installert så må det utføres en test av alle sikkerhetsprodukter.
Da må du først ringe inn til AVARN Tekniker linje (333 09 870) og melde ifra om at det skal utføres en test på anlegget. AVARN identifiserer kunde i sine systemer og legger kunde i service. (Slik at ingen rykker ut under test.)

Så armerer du alarmen ved å trykke på 1234 etterfulgt av "Lukket hengelås" ikon. Deretter utløser du alle røykvarslerne ved bruk av røykspray og alle innbrudds sensorene ved å gå i sonene, deretter avstiller du alarmen ved å trykke på 1234 etterfulgt av "åpen hengelås" ikon.

Ring så inn til AVARN og meld ifra om at anlegget nå er testet. AVARN vil så sjekke om de har fått inn alarm meldinger på kunde. Når de gir OK på at de har kommunikasjon med anlegget så kan du be dem legge kunde aktiv. Og med det så er du ferdig med oppkobling til AVARN

Prosedyre Brann-direkte

Prosedyre ved tilkobling til Brann direkte

Dersom kunde ønsker å koble brannalarmen sin direkte til brannvesen, og kunden befinner seg i et distrikt hvor vi kan tilby denne tjenesten, så må du informere AVARN i forkant av test, at brannalarm skal til brannvesen. Da vil AVARN kontakte brannvesen for å informere om at du er på stedet for å teste.

(Hvis du ikke kjenner til hvilket alarmskjema som skal brukes så ringer du kundeservice 51 52 00 50 (Rackit)

Sjekk også vår rutinebeskrivelse for innmelding av alarm:
https://rackit.ladesk.com/520170-Retningslinjer-for-innmelding-av-Rackit-Smart-alarm



Oblater og skilt Merking



Henge opp oblater og skilt

Det blir levert en pakke med skilt og oblater i forsendelsen ved bestilling av gateway og kamera.Pakken inneholder standard 2 skilt og 5 oblater.

Det er viktig at det er installatør som henger opp skiltene og ikke sluttbruker.

Dette fordi sluttbruker kan ha motiv til å "spare" skilt og oblater til adresser som ikke har alarm (f.eks hytte, familiemedlem eller nabo), noe som ikke er ønskelig.

- Monter skilt og oblater på hensiktsmessige plasser som er lett synlige.
- Monter skilt og oblater bent og i flukt med fugen på vinduet. Skjeve oblater skaper mye irritasjon.

- Ta med tilbake eventuelle overskudd av skilt og oblater.

Rettningslinjer Kamera

Datatilsynets retningslinjer for kameraovervåking av privat eiendom

Installatør må gjøre sluttkunde oppmerksom på at Datatilsynet har satt begrensninger på hva man kan overvåke, og hvordan man kan bruke opptakene fra kameraene.

Retningslinjene kort oppsummert:
- Det er ikke tillatt å overvåke annet enn sin egen private eiendom
- Det skal tydelig merkes at eiendommen er overvåket (skilt eller oblat)
-Opptakene skal sletes etter 7 døgn.

Utdrag fra Datatilsynets retningslinje:
Private hjem:

En privatperson kan lovlig overvåke eget hus og hage. Kameraet kan imidlertid ikke samtidig fange opp deler av et offentlig område eller en annen persons eiendom. Kameraovervåking kan føre til konflikter i naboforhold hvis den ene parten føler seg overvåket av den andre.

Datatilsynet

Privatpersoner kan heller ikke overvåke andres private sfære slik som leieboere og deres besøkende. Dersom det bor flere i huset, eller det er noen som har ditt hjem som arbeidsplass, må de selvsagt informeres om overvåkingen.

Vær oppmerksom på at selv om overvåkingen kan være lovlig, kan man ikke bruke opptaket helt som man vil. Slike private opptak kan for eksempel vanligvis ikke publiseres uten at de som er på opptaket har samtykket.



Rackit AS
Røynebergsletta 1, Stavanger 4033
51520050
www.rackit.no